***Kommunikáció***

1. **Fogalma**
	1. Lat. eredetű communikation szóból származik
	2. információ cseréje közlése valamilyen közös jelrendszeren keresztül
2. **Típusai**
	1. **egyirányú kommunikáció**

nincs lehetőség a szerepcserére

* 1. **kétirányú kommunikácó**

van lehetőség a szerepcserére

* 1. **közvetlen kommunikáció**

azonos térben és időben vannak

* 1. **közvetett kommunikáció**

nem azonos térben és időben vannak

* 1. **nyelvi jelben történő kommunikáció**

beszéd, írás

* 1. **nem nyelvi jelben történő kommunikáció**

arc játé, testbeszéd

1. **A kommunikáció tényezői**
	1. **Feladó**: az üzenet megfogalmazója
	2. **Címzett**: az üzenet befogadója
	3. **Csatorna**: az a közeg, amelyen keresztül az üzenet mozog
	4. **Üzenet**: az információ, amivel a feladó közölni akar a címzettel
	5. **Kód**: mindkét fél számára ismert jelrendszer
	6. **Zaj**: bármi ami megzavarhatja a kommunikációt
	7. **Beszédhelyzet**: az a konkrét szituáció, amelyben az üzenet elhangzik
	8. **Valóság**: a feladó és a címzett csak akkor értik meg egymást, ha közös előismeretekkel rendelkeznek arról a valóságról, amelyben kommunikálnak
2. **A kommunikáció célja**
	1. **tájékoztató – referenciális**
* információ közlése, kérése
* többségben kijelentő, ritkán kérdő mondat
	1. **kifejező funkció - emotív funkció**
* feladó érzéseinek kifejezése
* felkiáltó és óhajtó mondatok
	1. **felhívó – konatív funkció**
* a címzett befolyásolása, kérés, kívánság, felhívás
* felkiáltó és felszólító
	1. **kapcsolatteremtő – tartó – záró – fatikus**
* teremtő: köszönés, kézfogás
* tartó: kérdés feltevése, szemkontaktus
* záró: elköszönés, kézfogás
	1. **értelmező – metanyelvi**
* a nyelvről való beszéd
* pl.: óravázlat
	1. **cselekvő – performatív**
* a szavak kimondása egyben a cselekvés végrehajtása is
* pl.: „Ezennel házastársakká nyilvánítalak titeket.”
	1. **esztétikai – poétikai**
* a nyelv használata