***Nonverbális, metanyelvi***

***kommunikáció***

1. **Általános jellemzői**
* verbális = szóbeli
* a nonverbális kommunikáció a közvetlen emberi érintés nem nyelvi eszközei
* többségükben ösztönös
* vannak kulturálisan meghatározottak
* vizsgálatok szerint a közlésrendszerünk:
	+ 7%-ban verbális (nyelvi)
	+ 38%-ban vokális (zenei)
	+ 55%-ban nonverbális (nem nyelvi)
1. **Nonverbális jelek fajtái,szerepe**
	1. Fogalma: Erősítheti, nyomatékosíthatja, helyettesítheti a verbális tartalmakat.
	2. Mimika
		* arc és a száj melletti izmok működése hozza létre
		* 7 féle érzelmet tükrözhet
			1. undor
			2. félelem
			3. öröm
			4. szomorúság
			5. meglepettség
			6. érdeklődés
			7. harag
	3. **Gesztus**
		* kar és a kéz mozdulatai
		* egyrésze tudatos, másik része öntudatlan
		* pl.:kézfogás, integetés
	4. **Testtartás**
		* kifejezheti a témához és a beszélgetőpartnerhez való viszonyt
		* testtartásunk kifejezhet érdeklődést, figyelmet, unalmat
	5. **Térköz**
		* távolság a hallgatótól
		* a másik féltől való távolság kifejezheti a hozzá való viszonyukat
		* zónák:
			1. intim zóna: 15 – 45 cm
			2. személyes zóna: 45 – 120 cm
			3. társadalmi zóna: 120 – 360 cm
			4. nyilvános zóna: 360 cm felett