***Nonverbális, metanyelvi***

***kommunikáció***

1. **Általános jellemzői**

* verbális = szóbeli
* a nonverbális kommunikáció a közvetlen emberi érintés nem nyelvi eszközei
* többségükben ösztönös
* vannak kulturálisan meghatározottak
* vizsgálatok szerint a közlésrendszerünk:
  + 7%-ban verbális (nyelvi)
  + 38%-ban vokális (zenei)
  + 55%-ban nonverbális (nem nyelvi)

1. **Nonverbális jelek fajtái,szerepe**
   1. Fogalma: Erősítheti, nyomatékosíthatja, helyettesítheti a verbális tartalmakat.
   2. Mimika
      * arc és a száj melletti izmok működése hozza létre
      * 7 féle érzelmet tükrözhet
        1. undor
        2. félelem
        3. öröm
        4. szomorúság
        5. meglepettség
        6. érdeklődés
        7. harag
   3. **Gesztus**
      * kar és a kéz mozdulatai
      * egyrésze tudatos, másik része öntudatlan
      * pl.:kézfogás, integetés
   4. **Testtartás**
      * kifejezheti a témához és a beszélgetőpartnerhez való viszonyt
      * testtartásunk kifejezhet érdeklődést, figyelmet, unalmat
   5. **Térköz**
      * távolság a hallgatótól
      * a másik féltől való távolság kifejezheti a hozzá való viszonyukat
      * zónák:
        1. intim zóna: 15 – 45 cm
        2. személyes zóna: 45 – 120 cm
        3. társadalmi zóna: 120 – 360 cm
        4. nyilvános zóna: 360 cm felett